

Digitaler Lernbegleiter

Frequently Asked Questions

A Allgemeines

1 Wo finde ich die Seriennummer meines Gerätes?

Die Seriennummer findest du in den Einstellungen des iPads unter der Rubrik Informationen.

2 Mein Gerät ist gestohlen, verloren oder beschädigt, so dass ich nicht mehr damit arbeiten kann. Wie muss ich vorgehen?

Fülle das Schadenformular aus, welches du auf der Website der Sekundarschule Arlesheim-Münchenstein unter der Rubrik Schüler*innen findest. Wenn du alle Angaben hast, bringst du das Formular und bei Beschädigung auch das iPad zur Schulleitung.

Die Schulleitung entscheidet in Absprache mit deiner Klassenlehrperson und dem Informatikbeauftragten der Schule, ob dir ein Ersatzgerät zur Verfügung gestellt werden kann.

Zudem kann die Schulleitung entscheiden, ob Schadenersatz verlangt wird. Im ersten Jahr sind das CHF 400.-, im zweiten Jahr CHF 250.- und im letzten Jahr CHF 150.-.

3 Ich kann mich auf SAL nicht mehr einloggen. Wie kann ich ein neues Passwort einrichten?

Wenn du ein neues Passwort einrichten möchtest, musst du persönlich auf dem Sekretariat erscheinen. Bitte beachte, dass unser Sekretariat nur Montag bis Donnerstag jeweils von 7.30 bis 11.30 Uhr besetzt ist.

Dort wird dir ein temporäres Passwort übergeben, damit du dir ein neues Passwort einrichten kannst. Es können KEINE Passwörter und Login-Daten per Email angefragt werden.

4 Darf ich meine Schutzhülle individualisieren?

Die Schutzhülle ist grundsätzlich Eigentum des Kantons Basel-Landschaft. Da es sich aber in diesem Fall um eine individuelle Schutzhülle handelt, kann diese ohne die Funktionalität der Hülle/Tastatur einzuschränken, soweit verändert werden, dass sie von dir klar erkennbar ist.

5 Darf ich das iPad nach der obligatorischen Schulzeit behalten?

Die iPads werden nach der obligatorischen Schulzeit, also zum Ende der 3. Klasse wieder eingezogen. Die iPads können nicht abgekauft werden.

6 Kann ich das iPad in der Schule laden?

Grundsätzlich erwarten wir, dass dein iPad in der Schule geladen ist. Es ist ein Arbeitsinstrument und du musst in der Schule damit arbeiten können. In den Klassenzimmern stehen jedoch auch Steckdosen zur Verfügung, damit du dein Gerät auch während der Schulzeit laden kannst.

7 Kann ich mich mit meiner eigenen Apple-ID anmelden, um Apps downloaden zu können?

Wenn du Schüler*in bist, dann kannst du das nicht. Dir stehe nur die Apps des Self Services zur Verfügung. Lehrpersonen können mit ihrer eigenen Apple-ID auch weitere Apps downloaden.

B Einrichtung iPad und technische Fragen

Für die Problembehandlung muss das Handbuch iPad, welches auf der Website der Sekundarschule Arlesheim-Münchenstein bereitgestellt ist, beigezogen werden.

1 Das iPad bringt eine Fehlermeldung beim Setup Assistent bei der Inbetriebnahme.

Schalte das iPad aus und wieder ein. Versuche es erneut. Wende dich sonst an deine Klassenlehrperson. Lehrpersonen wenden sich an den Informatikbeauftragten.

2 Das iPad kann beim Inbetriebnahmeprozess nicht mit dem WLAN verbunden werden.

Versuchst du es in der Schule oder Zuhause? **ACHTUNG: Für deine Internetverbindung zuhause können wir keinen Support anbieten.** Für die Verbindung mit dem SBL-Mobile in der Schule brauchst du deine korrekten SBL-Accountdaten. Melde dich mit deinen SBL-Accountdaten an einem internen Gerät, BYOD oder bei <https://webmail.sbl.ch/owa> an.

Versuche es dann wieder mit dem iPad.

3 Die Self Service App ist nach der Inbetriebnahme nicht auf dem iPad.

Abhängig von der WLAN-Auslastung kann dieser Schritt länger dauern. Wartest du bereits mehrere Stunden oder auch noch bei dir Zuhause, setze das iPad gemäss Kapitel «iPad zurücksetzen» zurück und nimm es wieder in Betrieb gemäss Kapitel «Inbetriebnahme».

4 Eine App funktioniert nicht richtig. Wie bekomme ich sie wieder zum Laufen?

Im Kapitel «Appfehler» findest du ein paar Lösungsvorschläge.

5 Ich habe Probleme beim Einrichten von Microsoft Outlook. Wie weiter?

Nutze für die Eingabe des Passworts deines SBL-Accounts nicht die Hardware-Tastatur, die an deinem iPad angeschlossen ist. Tippe das Kennwort bitte mit der Bildschirmtastatur des Systems ein. Das Kapitel «SBL-Mailaccount in Microsoft Outlook» hilft dir weiter.

6 Ich kann mein iPad nicht mehr finden, was nun?

Gehe vor, wie im Kapitel «Das iPad ist weg» beschrieben.

7 Ich habe meinen Passcode vergessen, um das iPad zu entsperren, was jetzt?

Im Kapitel «Passcode» findest du Informationen. Ist dein iPad bereits deaktiviert, lies das Kapitel «Passcode vergessen und das iPad ist deaktiviert».

8 Mein iPad kann sich nicht mit dem WLAN verbinden?

Gehe zum Kapitel «WLAN Verbindung nach einem Passwortwechsel». Dort siehst du die Beschreibung, wie du in den Einstellungen ein Netzwerk ignorieren kannst. Versuche es anschliessend erneut, dich mit dem WLAN zu verbinden.

9 Mein iPad startet immer wieder von alleine neu, das iPad lässt sich nicht mehr einschalten oder es zeigt nur das Apple Logo an.

Schüler*innen wenden sich an die Klassenlehrperson und Lehrpersonen an den Informatikbeauftragten der Schule.

10 Ich erhalte als Lehrperson nach drei Jahren ein neues iPad, wie muss ich vorgehen?

Im Kapitel «Rückgabe» finden Sie Infos dazu. Mit dem neuen iPad können Sie die Schritte im Kapitel «Inbetriebnahme» befolgen.

11 Ich trete aus der Schule aus und muss mein iPad zurückgeben, was muss ich tun?

Im Kapitel «Rückgabe» findest du die Infos dazu.

12 Ich habe in einer App keinen Zugriff auf das Mikrofon oder die Kamera, brauche dies aber. Was muss ich tun?

Kontrolliere die Zugriffe von Apps auf Systemfunktionen. Hilfe findest du im Kapitel «Zugriff von Apps auf Systemfunktionen wie Kamera oder Mikrofon».

13 Ich möchte etwas mit AirDrop teilen, sehe aber das andere iPad nicht oder jemand möchte etwas mit mir teilen und sieht mein iPad nicht.

Kontrolliere die AirDrop Einstellungen, wie es im Kapitel «AirDrop (Teilen und Empfangen von Fotos, Dokumenten, etc.)» beschrieben ist.